

ANEXO II

MEMORIA ANUAL SOBRE O DESENVOLVEMENTO DO SERVIZO

O documento incluíra datos reais e estatísticos que permitan avaliar o servizo e realizar comparativas con outros anos, e axustarase aos seguintes epígrafes, sen prexuízo da necesaria adaptación ao contido concreto do proxecto técnico do servizo presentado pola empresa adxudicatária:

- Datos de identificación da empresa
- Desenvolvemento do proxecto organizativo e asistencial
 - Concepto e finalidade
 - Obxectivos
- Persoas beneficiarias do servizo, perfil das persoas usuarias.
- Sistema de atención ás persoas usuarias: contido prestacional do SAF
 - Atencións de carácter persoal e de apoio na realización das actividades básicas da vida diaria
 - Atencións de carácter psicosocial e educativo
 - Atencións de carácter doméstico e da vivenda
- Sistemas de organización do SAF. Itinerario de prestación do servizo.
 - Horario e días de atención
 - Sistemas de organización do traballo diario
- Relación de recursos humanos para a prestación do servizo (Cadro de persoal)
- Outros programas/melloras
 - Programas complementarios dos SAF
 - Programas de prácticas
 - Melloras
- Estudos poboacionais e epidemiolóxicos realizados no contexto da prestación do SAF. Avaliación da calidade no servizo
- Formación continuada do persoal
- Anexos